|  |
| --- |
| Onderwerp: meldingsformulier agressie veroorzaakt door derden |
| |  | | --- | | **Register van feiten van derden**  Uitsluitend raadpleegbaar door de werkgever, de preventieadviseur psychosociale aspecten, de preventieadviseur belast met de leiding van de interne dienst en de vertrouwenspersoon.  Document ter beschikking van de met toezicht belaste ambtenaar.  Overeenkomstig de codex over het welzijn op het werk, zal met de inhoud van deze verklaring rekening worden gehouden bij de jaarlijkse evaluatie van de preventiemaatregelen met het oog op het voorkomen van psychosociale risico’s.  De statistische gegevens uit dit meldingsformulier worden eenmaal per jaar aan de preventieadviseur psychosociale aspecten bezorgd.  De feiten waarnaar wordt verwezen, zijn die welke werden gepleegd door personen die geen deel uitmaken van onze brandweerzone (derden dus). | |

Hoe een agressie veroorzaakt door derden signaleren?

Met behulp van dit vertrouwelijk document

* Hetzij ingevuld door een vertrouwenspersoon
* Hetzij persoonlijk ingevuld, al dan niet anoniem, om de informatie door te geven

Bezorg het document persoonlijk aan uw vertrouwenspersoon

**Vertrouwelijk document**

Datum van de verklaring:

Datum en tijdstip feiten:

Plaats van de feiten:

Hoedanigheid derde (bv: slachtoffer interventie, externe werknemer, leverancier, ...):

Vonden de feiten plaats tijdens de werkuren? 0 ja 0 neen

Beschrijving van de feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag:

Voorstel te nemen maatregelen door de werkgever:

Meldingsdatum: ……/………/….…….

Type personeel getroffen door de feiten:

operationeel tijdens interventie

operationeel tijdens administratieve opdracht

administratief technisch personeel (ATP)

dispatch

tijdens externe opdracht/preventiebezoek/verplaatsing

andere:

Plaats waar de feiten zich afgespeeld hebben:

bureau (onthaal inbegrepen)

in de brandweerpost

sanitaire ruimte, refter, keuken, kitchenette

op de openbare weg

op de interventieplaats

op de plaats van bezoek/opdracht

Persoon die aan de oorzaak van de feiten ligt:

bezoeker, leverancier, vertegenwoordiger, aannemer in de brandweerpost

slachtoffer interventie, vriend, familie, … van slachtoffer

passant, nieuwsgierige, buur van het slachtoffer of van de getroffene

kennis of familie van collega, ex-collega

andere: ….

Vorm van de feiten:

agressie/geweld

pesten

stalken

racistische uitingen

verkeersagressie

afpersing

materiële agressie

agressie tegenover zichzelf (vb. dreigen met zelfmoord of zelfverminking)

andere:

Aard van de feiten:

over het algemeen verbaal (schelden, verbale dreigingen, …)

over het algemeen fysiek aangeraakt (slaan, duwen, trekken, …)

verbaal met seksuele connotatie

fysiek met seksuele connotatie (signalen, contact, …)

bedreigende, intimiderende houding, …

Omstandigheden van de feiten:

rechtstreeks tot mij gericht

onrechtstreeks via telefoon, schriftelijk, sms, chat, internet, …

Mogelijke aanleiding van de feiten:

te lange wachttijd

ontevreden over de dienstverlening

emotioneel door de gebeurtenis

onder invloed van alcohol, drug of medicatie

geen duidelijke aanleiding

andere:

Gevolgen:

pijn

wonde

emotioneel, psychosociaal leed

materiële schade

afwezigheid met ziekteattest

Schade:

materiële schade  aangifte bij verzekering werkgever

lichamelijk letsel  aangifte arbeidsongeval

aangifte politie  PV nr: ……………………………….

Dit document wordt vertrouwelijk en anoniem verwerkt door de vertrouwenspersoon van de brandweerzone.